|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU08 | |  | |
| **Caso de Uso** | | Recuperar contraseña | |  | |
| **Autor** | | Nicolás Jiménez | |  | |
| **Fecha** | | 08/06/2020 | |  | |
| **Versión** | | 2 | |  | |
| **Actor/es** | | Administrador, instructor, aprendiz | |  | |
| **Tipo** | | Principal | |  | |
| **Descripción** | | El usuario tiene impedimento para ingresar al sistema ya que no recuerda cómo era su contraseña. | |  | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU001 | |  | |
| **R.F** | RF01, RF04, RF05 | |  | |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema | |  | |
| **Secuencia normal**   1. El usuario llena los campos del formulario. 2. El sistema válida la información. 3. La plataforma muestra una notificación informando que los datos son inválidos. 4. El usuario es informado del paso a paso a seguir para recuperar la contraseña 5. El usuario sigue los datos y rellena los campos para recuperar la contraseña 6. Una vez completados los datos el usuario recupera la información | | | |  | |
| **Escenario**  1. El usuario visualiza el link para recuperar contraseña al momento de intentar hacer ingreso al aplicativo.  2. Es redireccionado a un nuevo formulario para rellenar los campos y así poder hacer uso de los medios para recuperar contraseña que ofrece el sistema.  3. El usuario rellena los campos que se le soliciten para poder hacer efectivo el cambio de contraseña.  4. Hace el envio del formulario y hace espera de la postcondición. | | | |  | |
| **Postcondición** | | | El sistema mostrará un mensaje de proceso exitoso en caso que el usuario cumpla con los requerimientos. | |  |
| Excepciones Presenta un error a causa de los datos ingresados en el formulario. | | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 100 veces por día | |  |
| **Prioridad** | | | Alta | |  |
| **Comentarios** | | | Sin comentario. | |  |